

Ratio Verzuimmanagement

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze voorwaarden worden verstaan onder:

- 1 opdrachtgever: degene die de overeenkomst met Ratio Verzuimmanagement aangaat;
- 2 Ratio Verzuimmanagement : opdrachtnemer zoals vermeld in de desbetreffende overeenkomst voor het uitvoeren van een opdracht, hierna te noemen Ratio Verzuimmanagement.;
- opdracht: het ten behoeve van de opdrachtgever leveren van diensten.

Artikel 2. Toepassing

- 1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Ratio Verzuimmanagement en opdrachtgevers.
- 2 Per opdracht kunnen aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Ratio Verzuimmanagement schriftelijk zijn aanvaard.
- 3 De toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met Ratio Verzuimmanagement, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3. Grondslag offertes en opdrachtaanvaarding

- 1 In de offertes van Ratio Verzuimmanagement wordt uitgegaan van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Alle offertes zijn vrijblijvend. De geldigheid van offertes is beperkt tot 30 dagen na uitgifte, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Ratio Verzuimmanagement niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3 Alleen een schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtgever verbindt Ratio Verzuimmanagement tot het uitvoeren van een opdracht. De overeenkomst heeft het karakter van een inspannings-verplichting. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle voor de opdrachtuitvoering benodigde informatie heeft verstrekt.
- 4 Ratio Verzuimmanagement zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Artikel 4. Ter beschikking stellen informatie

- 1 Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen verstrekt de opdrachtgever alle door Ratio Verzuimmanagement benodigde informatie uiterlijk 2 weken voor aanvang van de uitvoering van de opdracht, tenzij schriftelijk anders vastgelegd.

Artikel 5. Ter beschikkingstelling van medewerkers

- 1 De opdrachtgever verstrekt aan Ratio Verzuimmanagement inlichtingen over arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de Professional alsmede aangaande de beoogde looptijd van de opdracht.
- 2 Ratio Verzuimmanagement kan te allen tijde aan opdrachtgever een schriftelijk voorstel doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde professional door een andere professional. De opdrachtgever beslist binnen een week of hij aan Ratio Verzuimmanagement schriftelijk verzoekt de terbeschikkingstelling van de Professional te beëindigen teneinde deze te doen vervangen door de voorgedragen andere professional die de werkzaamheden verricht met voortzetting van de opdracht als hiervoor bedoeld. Ratio Verzuimmanagement schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van

enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien Ratio Verzuimmanagement om welke reden dan ook een professional niet of althans niet op de wijze en in de omvang als bij opdracht of nadien overeengekomen aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

3 Ratio Verzuimmanagement schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien Ratio Verzuimmanagement krachtens opdracht of uit hoofde van deze leveringsvoorwaarden een professional wel mag vervangen of terugplaatsen (binnen een bepaalde termijn), maar niet vervangt of terugplaatst om welke reden dan ook, daaronder begrepen enige reden van intern bedrijfsbeleid, interne bedrijfsvoering, personeelsbeleid of enig ander intern bedrijfsbelang van Ratio Verzuimmanagement

4 Ratio Verzuimmanagement schiet evenmin toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever in geval van een beëindiging van de terbeschikkingstelling of niet-vervanging van de ter beschikking gestelde professional, waardoor rechtstreeks of onrechtstreeks de opdracht eindigt

5 Ratio Verzuimmanagement is niet aansprakelijk voor enige schade of verliezen ten gevolge van een onjuiste selectie van de professional, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na de aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Ratio Verzuimmanagement indient en daarbij aantoont dat de onjuiste selectie het rechtstreeks gevolg is van grove schuld aan de zijde van Ratio Verzuimmanagement. Elk eventueel recht op schadevergoeding als hiervoor bedoeld vervalt indien de opdrachtgever niet tijdig een schriftelijke klacht heeft ingediend als hiervoor aangegeven, waarbij de bewijslast dat de klacht tijdig is ingediend rust op de opdrachtgever. Ratio Verzuimmanagement zal echter nimmer gehouden zijn aan hogere schade te vergoeden dan een vergoeding gelijk aan het in rekening gebrachte opdrachtgevers tarief

6 Naast medewerkers van Ratio Verzuimmanagement kunnen ook derden worden betrokken bij de uitvoering van een opdracht. De voor Ratio Verzuimmanagement uit de voorwaarden voortvloeiende verplichtingen zijn van overeenkomstige toepassing op zowel eigen medewerkers als op de door Ratio Verzuimmanagement van derden betrokken medewerkers.

Artikel 6 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1 De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de professional bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.

2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de professional op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde te beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden, tenzij hiervoor expliciet door Ratio Verzuimmanagement vooraf toestemming is gegeven. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

Artikel 7. Tarieven en kosten van de opdracht

1 De geldende tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn vermeld op de door Ratio Verzuimmanagement aan de opdrachtgever verstrekte offerte. Tenzij anders vermeld zijn deze tarieven en kosten in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat aangegeven zijn de tarieven tevens exclusief de met de opdracht samenhangende kosten, zoals reis- en verblijfskosten, huur van ruimtes, secretariaats- en administratiekosten.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

1 De betaling van de geleverde diensten dient te geschieden binnen de tussen Ratio Verzuimmanagement en de opdrachtgever overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 8 dagen na de factuurdatum. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand, zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

2 Bezwaar tegen de hoogte van de declaratie schort de betalings-verplichting niet op en dient binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever aan Ratio Verzuimmanagement schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Als blijkt dat het gefactureerde bedrag niet binnen de betalingstermijn van 8 dagen op de bankrekening van Ratio Verzuimmanagement is bijgeschreven, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de vordering van Ratio Verzuimmanagement terstond opeisbaar.

3 Over het openstaande bedrag is de opdrachtgever vanaf de op grond van de hierboven vermelde bepaling geldende vervaldatum tot en met de dag van algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd. Indien terzake van de betaling van de declaratie door de opdrachtgever (buiten)-gerechtelijke incassomaatregelen noodzakelijk zijn, zijn alle door Ratio Verzuimmanagement gemaakte daaraan verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever.

4 Bij gebreke van tijdige betaling door de opdrachtgever behoudt Ratio Verzuimmanagement zich tevens het recht voor de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen terzake van de overeenkomst op te schorten of de lopende overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren, één en ander onverminderd de overige rechten van Ratio Verzuimmanagement

Artikel 9. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien beide partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

2 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Ratio Verzuimmanagement dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden. De annulerings-kosten van mogelijk reeds gereserveerde accommodatie komen steeds voor rekening van de opdrachtgever.

3 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever zal Ratio Verzuimmanagement de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerkosten, zijn die voor rekening van de opdrachtgever. Dit zal schriftelijk aan de opdrachtgever gemeld worden.

Artikel 10. Ontbinding en annulering van een opdracht

1 Indien een opdrachtgever of Ratio Verzuimmanagement niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldaan heeft aan de verplichtingen welke voor haar uit de overeenkomst voortvloeien is Ratio Verzuimmanagement respectievelijk de opdrachtgever, na ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en met directe ingang van rechtswege te doen ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever respectievelijk Ratio Verzuimmanagement.

2 In geval van betalingsonvermogen, aanvraag van faillissement, aanvraag van surséance van betaling, aanbieding van een crediteurenakkoord, beslaglegging of dreigende beslaglegging ten laste van de opdrachtgever respectievelijk Ratio Verzuimmanagement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever respectievelijk Ratio Verzuimmanagement, is de opdrachtgever c.q. Ratio Verzuimmanagement direct in verzuim en kan

Ratio Verzuimmanagement respectievelijk de opdrachtgever de overeenkomst met directe ingang van rechtswege ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever respectievelijk Ratio Verzuimmanagement, zonder dat daartoe een opzegtermijn of ingebrekestelling is vereist.

3 Bij een ontbinding heeft Ratio Verzuimmanagement recht op een redelijke compensatie. Deze redelijke compensatie wordt vastgesteld op de kosten verbonden aan de door Ratio Verzuimmanagement in het kader van de overeenkomst reeds aangegane externe verplichtingen. Ratio Verzuimmanagement houdt in geval van een ontbinding aanspraak op betaling door de opdrachtgever van de declaraties voor de tot op het moment van de ontbinding verrichte werkzaamheden, waarbij de in het kader van de werkzaamheden tot stand gebrachte

materialen ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Indien een opdracht wordt afgezegd, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
binnen 4 tot 6 weken voor de aanvangsdatum: 10%
binnen 1 tot 4 weken voor de aanvangsdatum: 25%
binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum: 50% van het verschuldigde factuurbedrag.
Het volledige factuurbedrag is verschuldigd bij annulering na aanvang van de opdracht.

Artikel 11. Intellectueel eigendomsrecht

1 Alle door Ratio Verzuimmanagement geleverde zaken, waaronder mede begrepen rapporten, adviezen, overeenkomsten, protocollen, software, (electronische) bestanden enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ratio Verzuimmanagement worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte zaken anders voortvloeit. Genoemde zaken blijven eigendom van Ratio Verzuimmanagement totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Ratio Verzuimmanagement

gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ratio Verzuimmanagement is een opdrachtgever niet gerechtigd tot gebruikmaking van kennis, werkwijzen, aanpak en materialen. Evenmin mag één en ander worden doorverkocht of op andere wijze aan derden worden ter beschikking gesteld, voor welk doel dan ook. Ratio Verzuimmanagement behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

1 Ratio Verzuimmanagement is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Ratio Verzuimmanagement zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Ratio Verzuimmanagement aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Ratio Verzuimmanagement, haar werkwijze e.d.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1 Aansprakelijkheid voor tekortkomingen kan slechts voortvloeien uit de in artikel 3 genoemde verplichtingen en eventuele verplichtingen voor zover deze bij het aangaan van de overeenkomst door Ratio Verzuimmanagement schriftelijk zijn toegezegd. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Ratio Verzuimmanagement zijn alle verdere aanspraken, uit welchen hoofde of met welke strekking ook, met inbegrip van gevolgschade, uitgesloten. De aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt overigens begrensd tot het bedrag van het honorarium dat Ratio Verzuimmanagement voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen, met een maximum van € 3000,00.

2 Bij opdrachten met een looptijd langer dan een half jaar, geldt een verdere begrenzing tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 maanden, met een maximum van € 3000,00. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Ratio Verzuimmanagement in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever vervallen. De opdrachtgever kan de schade tot 1 jaar na het afronden van de opdracht melden. Ratio Verzuimmanagement behoudt zich het recht voor om wijzigingen in een opdracht aan te brengen indien zij dit nodig acht voor het bereiken van het resultaat of in geval van overmacht. Het behoudt zich tevens het recht voor wijzigingen aan te brengen in organisatie en personele inzet.

Artikel 14 Niet-overname personeel

1 De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de professional die ter beschikking gesteld wordt of is ingezet bij de door Ratio Verzuimmanagement geleverde dienstverlening, indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.

2 De opdrachtgever brengt Ratio Verzuimmanagement schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de professional een rechtstreeks dienstverband aan te gaan alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De opdrachtgever vraagt daarbij aan Ratio Verzuimmanagement tegen welk tijdstip de professional de overeenkomst met Ratio Verzuimmanagement rechtsgeldig kan doen eindigen.

3 De opdrachtgever ziet erop toe en staat ervoor in dat de professional de overeenkomst met Ratio Verzuimmanagement rechtsgeldig beëindigt of beëindigd heeft op het tijdstip dat de opdrachtgever met professional een rechtstreekse arbeidsverhouding met deze professional aangaat onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel. De opdrachtgever zal geen rechtstreekse arbeidsverhouding met deze professional aangaan indien en voor zolang de professional de overeenkomst niet rechtsgeldig kan doen eindigen en beëindigd heeft.

4 Indien de opdrachtgever tijdens een opdracht een rechtstreekse arbeidsverhouding wenst aan te gaan met de ter beschikking gestelde professional en ook aangaat is de opdrachtgever aan Ratio Verzuimmanagement verschuldigd een vergoeding ten bedrage van 30% van het bruto jaarsalaris van de professional.

5 Indien de opdrachtgever met de professional een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat binnen zes maanden na de beëindiging van de terbeschikkingstelling van die professional, is de opdrachtgever aan Ratio Verzuimmanagement een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het bruto jaarsalaris van de professional.

6 Indien door tussenkomst van Ratio Verzuimmanagement een professional aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en die mogelijke opdrachtgever met die professional die de werkzaamheden verricht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat voordat de opdracht tot stand komt, is die mogelijke opdrachtgever aan Ratio Verzuimmanagement een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van het bruto jaarsalaris dat voor de betrokken professional, gelet op diens uit te oefenen functie en arbeidstijd en dergelijke van toepassing zou zijn geweest indien de opdracht zou zijn tot stand gekomen.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1 Op elke overeenkomst tussen Ratio Verzuimmanagement en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Geschillen

1 De rechter in de vestigingsplaats van Ratio Verzuimmanagement is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Ratio Verzuimmanagement het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17. Overige voorwaarden

1 In gevallen waar dit reglement niet voorziet beslist de directie van Ratio Verzuimmanagement

Artikel 18. Werking

1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Tiel, alwaar Ratio Verzuimmanagement is ingeschreven onder nummer . Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.